



# Elementos de identificação e descrição da atividade do Intermediário de Crédito

## Denominação do intermediário de crédito

KINTO Portugal, S.A.

## Categoria do intermediário de crédito

Título acessório.

## Registo junto do Banco do Portugal

0001676

A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <http://cliente bancario.bportugal.pt/>

# Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

## ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	KINTO Portugal, S.A.
Sede Social	Avenida Vasco da Gama, nº 780 • Distrito: Porto • Concelho: Vila Nova de Gaia Freguesia: Mafamude e Vilar do Paraíso • 4430 247 Vila Nova de Gaia
N.º registo junto do Banco de Portugal	0001676 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <a href="http://clientesbancario.bportugal.pt/">http://clientesbancario.bportugal.pt/</a>
Contactos	Geral: (+351) 22 010 22 00 - Chamada para a rede fixa nacional Fax: (+351) 22 010 22 59 • <a href="mailto:financeira@kinto-mobility.pt">financeira@kinto-mobility.pt</a>
Horário de atendimento	Seg. a Sex., das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

## DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório.
Instituições de Crédito Mutuante	- Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. - Banco Credibom, S.A. - BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. - Banco Santander Consumer Portugal, S.A. - Toyota Kreditbank GmbH Sucursal Em Portugal
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
Serviços de intermediação de crédito	Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.
Responsabilidade civil da KINTO Portugal, S.A. perante terceiros:	
• Garante da responsabilidade civil	Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
• Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil	RC63993188 • Válido de 01/07/2022 a 01/07/2023
Receção e entrega de valores	A KINTO Portugal, S.A. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal

# Meios e procedimentos de apresentação de reclamações e meios de resolução alternativa de litígio

## MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da KINTO Portugal, S.A.:

Os consumidores podem apresentar reclamações junto da KINTO Portugal, S.A. no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.

---

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: <https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

## MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A KINTO Portugal, S.A. é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ([cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt))
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Lisboa ([director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt))

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela KINTO Portugal, S.A.