



Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A.
Sede Social	Avenida Vasco da Gama, nº 780 • Distrito: Porto • Concelho: Vila Nova de Gaia Freguesia: Mafamude e Vilar do Paraíso • 4430 247 Vila Nova de Gaia
N.º registo junto do Banco de Portugal	0001676 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: http://clientebancario.bportugal.pt/
Contactos	Geral: (+351) 22 010 22 00 • Fax: (+351) 22 010 22 59 • comercial@finlog.pt

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório.
Instituições de Crédito Mutuante	- Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. - Banco Credibom, S.A. - BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. - Banco Santander Consumer Portugal, S.A
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
Serviços de intermediação de crédito	A FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. está autorizado pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores.
Responsabilidade civil da Finlog - Aluguer e Comércio de Automóveis S.A. perante terceiros:	FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. • RC63993188 • Válido de 16/07/2019 a 01/07/2020.
<ul style="list-style-type: none">• Garante da responsabilidade civil• Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil	
Receção e entrega de valores	A FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal



Elementos de identificação e descrição da atividade do Intermediário de Crédito

Denominação do intermediário de crédito

FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A.

Categoria do intermediário de crédito

Título acessório.

Registo junto do Banco do Portugal

0001676

A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <http://cliente bancario.bportugal.pt/>



Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A.
Sede Social	Avenida Vasco da Gama, nº 780 • Distrito: Porto • Concelho: Vila Nova de Gaia Freguesia: Mafamude e Vilar do Paraíso • 4430 247 Vila Nova de Gaia
N.º registo junto do Banco de Portugal	0001676 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: http://clientebancario.bportugal.pt/
Contactos	Geral: (+351) 22 010 22 00 • Fax: (+351) 22 010 22 59 • comercial@finlog.pt

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório.
Instituições de Crédito Mutuante	- Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. - Banco Credibom, S.A. - BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. - Banco Santander Consumer Portugal, S.A
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
Serviços de intermediação de crédito	A FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. está autorizado pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores.
Responsabilidade civil da Finlog - Aluguer e Comércio de Automóveis S.A. perante terceiros:	FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. • RC63993188 • Válido de 16/07/2019 a 01/07/2020.
<ul style="list-style-type: none">• Garante da responsabilidade civil• Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil	
Receção e entrega de valores	A FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal



Meios e procedimentos de apresentação de reclamações e meios de resolução alternativa de litígio

MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da Finlog - Aluguer e Comércio de Automóveis S.A.:

Os consumidores podem apresentar reclamações junto da FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: <https://clientebancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A. é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (cicap@cicap.pt)
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Lisboa (director@centroarbitragemlisboa.pt)

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela FINLOG - ALUGUER E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS S.A.